



Albertus-Magnus-Gymnasium Bensberg

# **Vereinbarungen für ein Beschwerde-/Konfliktmanagement**

**Handlungsempfehlungen für  
Schülerinnen und Schüler sowie Eltern**



Albertus-Magnus-Gymnasium

## Vereinbarungen für ein Beschwerde-/Konfliktmanagement

# Zielsetzung

**Die Handlungsempfehlung soll den Weg aufzeigen  
auf der Grundlage gegenseitigen Vertrauens:**

- **für eine lösungsorientierte Konfliktbearbeitung und**
- **für einen angemessenen Umgang mit Beschwerden.**

**Ausgenommen sind Fälle von schwerwiegenden Konflikten  
mit großer Tragweite oder hohem Gefahrenpotenzial.  
Hier ist die Schulleitung sofort zu informieren.**

# Konflikte zwischen Schülerinnen und Schülern

sollen mit Unterstützung der Schule möglichst zwischen den Betroffenen gelöst werden

Dazu sollen die Betroffenen zuerst im Gespräch eine Konfliktlösung suchen

bei  
Bedarf



# Beschwerden von Schülerinnen und Schülern sowie Eltern im Zusammenhang mit Lehrkräften

Zuerst soll im Gespräch mit der betroffenen Lehrkraft  
eine Klärung gesucht werden

bei  
Bedarf

Klassenlehrer/-in  
bzw. Jahrgangs-  
stufenleiter/-in

Koordinatoren  
der Erprobungs-/  
Mittel-/Oberstufe

Unterstützer  
zur Konflikt-  
lösung

die /der  
Klassenpflegschafts-  
vorsitzende bzw.  
Jahrgangstufen-  
vertreter/-in

Falls noch keine  
Klärung erzielt

Schulleitung